

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, Rita, 2006, *Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen karyawan terhadap Turnover intention: Studi Kasus Pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang*, Magister Manajemen, Universitas Diponegoro Semarang
- Budi Santoso, 2006. *Beban Kerja Kondisi Kerja, Kepemimpinan, Masalah Pribadi, Gaji dan Fasilitas dan Keinginan Berhenti Manajer Penjualan PT XYZ*.
- Cohen, A and Gulon, R 2007. *Predictin Absenteeism and turnover Intentions by Past Absenteeism and Work Attitudes; An empirical Examination of Female Employee in Long term Nursing Care Development International*, 12(S), hal:416-432.
- Ghozali, I. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Edisi 3*. Semarang : BP. UNDIP. hal:41-50 dan hal.91-99
- Hacket, R.D., Bycio, P., and Hausdorf, P.A, 1994. *Further Assesment of Meyer and Allens (1991) Three Component Model of Organizational Commitment*. *Journal of Applied Psychology*. 79 (1), hal.15-23
- Hadari, Nawawi. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Gadjahmada Press. Yogyakarta. hal.316
- Handoko, T.Hani. 2000. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia.*, BPF. Yogyakarta. hal.155-199
- Human Resources Development Rumah Sakit OMNI, 2007, *Peraturan Perusahaan*, Tangerang
- Istijanto, Oei. 2009. *Riset Sumber Daya Manusia*. Penerbit Gramedia. Jakarta. hal.254-262
- Retnowati, Nova, 2012, *Manajemen Kompensasi*. CV Karya putra darwati, Bandung. hal.2-38
- Lia Witasari, 2009, *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Keinginan berhenti, Studi Empiris pada Novotel Semarang*, Tesis Universitas Diponegoro, Semarang. hal. 1-103
- Low, George.S, 2001, *"Antecedents and Consequences of Salesperson Burnout"*, *European Journal of Marketing*, Vol.35, No.5/6
- Lum, Lille, John Kervin, Kathleen Clark, Frank Reid and Wendy Sola. 1998. *Explaining Nursing Turnover Intent : Job Satisfaction, Pay Satisfaction,*

- or Organizational Commitment*. Journal of Organizational Behavior. Vol. 19, hal.305-320
- Luthans, Red, 2002. *Organization Behavior*, Nine Edition, Irwin McGraw Hill, New York,
- Makhbul dkk, 2011. *What Made They Go*, Journal Of Global Management, vol 1, number 1.
- Mangkunegara, A.A.P.A. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit : Rosdakarya. Bandung.hal.67
- Mathis, Robert L. and Jackson, John H., 2001. *Human Resource Management*, 9th Edition, South-Western Publishing, Ohio.hal.82
- Meyer, JP, and Allen N.J, 1991. *A Three Component Conceptualization of organizational Commitment*, Human Resource Management Review.
- Mobley, W. H., Horner, S. O., and Hollingsworth, A. T. 1978. *An evaluation of precursors of hospital employee keinginan berhenti* . Journal of Applied Psychology, 63, hal.408
- Mobley, W.H., Griffeth R.W., Hand H. H and Meglino, B.M, 1979. *Review and Conceptual Analysis of Employee Turnover Process*. Psychological Bulletin
- Mowday, R.T., R.M. Steers, and L.W. Porter,. 1987. *The Measurement of Organizational Commitment*”, Journal of Vocational Behavior, 14, hal.: 224-247.
- Mueller, Dennis. 2003. *Public Choice III*. Cambridge University Press.
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2002. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Ghalia Indonesia.Jakarta. hal:142.
- Novliadi Ferry, 2007, *Intention Turnover Karyawan Ditinjau dari Budaya Perusahaan dan kepuasan Kerja*. Makalah Program Study Psikologi Fakultas Kedokteran university\as Sumatera utara, Medan.
- Panggabean, Mutiara S, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta. hal:75
- Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul, 2007, *Pedoman Penyusunan Tesis Magister*, Jakarta.
- Robbins, Stephen, 2001. *Perilaku Organisasi*. PT.Prehalindo, Jakarta, hal. 101-120

- Rivai, Veithzal, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*, PT Raja Grafindo Persada. hal: 741-749 dan hal: 856-870.
- Shaw, Jason D, Delery, John E, Jenkins, G. Douglas Jr. and Gupta, Nina, 1998, *An Organization Level Analysis of Voluntary and Involuntary Turnover*, Academy of Management Journal. Vol. 41, No. 5, October, hal: 511-525
- Siagian, Sondang P, 1991, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, hal: 295-300.
- Sugiyono. 2002. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta. Bandung., hal. 18-90.
- Toly, Agus Arianto, 2001, *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keinginan berhenti pada Staf Kantor Akuntan Publik*, Jurnal Akuntansi & Keuangan Vol. 3 No. 2, November 2001.
- Triaryati, Nyoman. 2002. *Pengaruh Adaptasi Kebijakan Work Family Issue*. Vol. 2 No. 3 Desember 2002, hal: 241-254
- Wayne, S., Shore, L., and Liden R. 1997, *Percieved Organizational Support and Leader Member Exchange* : Academy of Management Journal. 40 (1), hal: 82-111
- Woods, Robert H and Macaulay, James F., 1989, *R for Turnover : Retention Program that work*, Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly, May, hal: 78-90.
- Zawiyah, 2008, *Pengaruh Sistem Remunerasi Terhadap Iklim Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta*, Tesis Universitas Mercu Buana
- Zeffane, Rachid, 1994, *Understanding Employee Turnover : The Need for a Contingency Approach*, International Journal of Manpower, Vol. 15, No. 9, hal. 1-14.

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Lampiran 1. Kuesioner

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEINGINAN BERHENTI
KARYAWAN *FRONT OFFICE* RUMAH SAKIT OMNI ALAM SUTERA**



PETUNJUK PENGISIAN

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/I

1. Penelitian ini dilakukan hanya untuk keperluan penulisan ilmiah pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Kesehatan Universitas Esa Unggul dan tidak untuk dipublikasikan.
2. Anda dimohon untuk bersedia menjawab dan mengisi daftar pernyataan ini sesuai dengan apa yang anda alami dan rasakan ditempat anda bekerja.
3. Setiap pernyataan hanya memerlukan 1 (satu) jawaban saja.
4. Mohon beri tanda silang (x) pada jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan diri anda.
5 = Sangat Setuju; 4 = Setuju; 3 = Ragu-ragu; 2 = Kurang Setuju
1 = Sangat Tidak Setuju
5. Jawaban anda sangat kami jaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis.